

INFORMATION : PORTAIL FAMILLE

A partir du 1^{er} août 2019, vous allez pouvoir accéder au portail famille grâce à l'adresse mail que vous nous avez renseigné sur les fiches d'inscription périscolaire.

Ce portail vous permettra de faire des réservations ou des annulations sur les services qui vous intéressent : **PERISCOLAIRE (Restaurant scolaire /Garderie) CENTRES DE LOISIRS-EXTRASCOLAIRE (mercredis récréatifs / centre de loisirs...)**

La procédure est simple, vous allez recevoir un mail provenant de contact@portesdemeuse.fr (vérifiez également vos courriers indésirables).

Le **Login** vous indiquera le mail utilisé (celui que vous nous avez renseigné) puis vous devrez cliquer sur le lien indiqué pour initialiser votre mot de passe.

Une fois sur le portail, dirigez-vous vers « **Comment utiliser le portail famille** » pour consulter la vidéo de présentation.

Vous aurez accès à un calendrier par équipement*, consultez la légende pour effectuer vos réservations ou annulations de prestation et cliquez sur les jours dont vous avez besoin.

Attention le règlement des services périscolaire-extrascolaire s'applique également sur le portail : s'il vous est impossible de réserver ou d'annuler c'est que le délai est dépassé, dans ce cas vous devrez faire votre demande par mail à votre référent scolaire.

Vous recevrez un mail confirmant le changement que vous avez apporté à votre calendrier (la réservation sera enregistrée dans les heures qui suivent dans nos services).

Vous pourrez également vérifier et/ou modifier vos informations personnelles **après notre validation.**

En cas de besoin, de questions, d'observation merci de contacter la codecom au 03.29.75.21.35

** Restaurant scolaire /Garderie / Centre de loisirs-extrascolaire.*