

INFORMATION : PORTAIL FAMILLE

A partir du 1^{er} août 2019, vous allez pouvoir accéder au portail famille grâce à l'adresse mail que vous nous avez renseigné sur les fiches d'inscription périscolaire.

Ce portail vous permettra de faire des réservations ou des annulations sur les services qui vous intéressent : **PERISCOLAIRE (Restaurant scolaire /Garderie) CENTRES DE LOISIRS-EXTRASCOLAIRE (mercredis récréatifs / centre de loisirs...)**

La procédure est simple, vous allez recevoir un mail provenant de contact@portesdemeuse.fr (vérifiez également vos courriers indésirables) qui vous donnera le lien pour accéder au portail famille. Ou connectez-vous directement à l'adresse : <https://portail6.aiga.fr/index.php5?client=10857>

Le **Login** sera votre mail (celui que vous nous avez renseigné). Vous devez ensuite initialiser votre mot de passe que vous serez seul à connaître.

Une fois sur le portail, dirigez-vous vers « **Comment utiliser le portail famille** » pour consulter la vidéo de présentation qui vous expliquera le fonctionnement de cette application.

Vous aurez accès à un calendrier par équipement*, consultez la légende pour effectuer vos réservations ou annulations à un service et cliquez sur les jours dont vous avez besoin.

Attention le règlement des services périscolaire-extrascolaire s'applique également sur le portail : s'il vous est impossible de réserver ou d'annuler une prestation c'est que vous avez dépassé le délai autorisé. Dans ce cas, vous devrez faire votre demande par mail à votre référent scolaire.

Vous recevrez un mail confirmant le changement que vous avez apporté à votre calendrier (la réservation sera enregistrée dans les heures qui suivent dans nos services).

Vous pourrez également vérifier et/ou modifier vos informations personnelles Par contre, celles-ci seront prises en compte **après notre validation**.

En cas de besoins, de questions, d'observations, merci de contacter la codecom au 03.29.75.21.35 ou 03 29 89 79 07.

** Restaurant scolaire /Garderie / Centre de loisirs-extrascolaire.*