

Emploi saisonnier – Chargé (e) d'accueil tourisme et loisirs

La Communauté de communes des Portes de Meuse assure la gestion, le développement, l'animation et la promotion du site intercommunal de l'Abbaye d'Ecurey, notamment au travers du tourisme en proposant des produits et activités de loisirs : chasse au trésor, enquête immersive, randonnée pédestre et cyclable, course d'orientation, visites guidées, espace muséographique, événements (marchés festifs, résidences, olympiades), bar et petite restauration, gîte, etc. Pour proposer un accueil et une expérience touristique de qualité au public familial ciblé au travers des activités susmentionnées, la Codecom recrute un chargé d'accueil : installer dans l'espace accueil-bar et mobile sur l'ensemble du site selon les besoins des animations et des visiteurs, le chargé d'accueil est le contact référent des visiteurs, il s'appuie également sur les outils de communication du site pour informer et promouvoir, avec le soutien du Service Tourisme & Communication, dans une logique de circuit pour l'ensemble des activités touristiques à l'échelle du territoire intercommunal.

Activités principales et responsabilités de l'agent :

- L'Agent d'accueil tourisme et loisirs :
- Accueille, informe et oriente les touristes sur les activités et sites
- Gère le fonctionnement du bar de licence 3 (service, encaissement et hygiène)
- Gère les réservations pour diverses activités ou événements
- Assure la promotion des offres touristiques locales
- Contribue à l'organisation d'événements ou d'animations locales
- Maintien à jour les informations touristiques intercommunales.

Conditions d'exercice

- Temps de travail 32 h (juillet/août) répartis du mercredi, vendredi, samedi et dimanche inclus sur une amplitude horaire de 10 h à 19 h avec dépassement horaire possible lors d'événements ponctuels.
- Travail en autonomie

Relations fonctionnelles et hiérarchiques

- Travail au sein d'un effectif intercommunal de 140 d'agents
- Poste sous la responsabilité hiérarchique du chef de service
- Relations régulières avec l'équipe technique et administrative de la collectivité
- Contacts avec les usagers et utilisateurs du site d'Ecurey

Compétences requises

- Accueillir les visiteurs et présenter les activités et événements disponibles,
- Accueillir, orienter, renseigner les visiteurs,
- Assurer l'accueil des personnes en situation de handicap
- Assurer l'accueil des visiteurs en toute sécurité
- Être pédagogue, aimer le dialogue et l'animation de groupe
- Se sentir à l'aise à l'oral face à des publics divers.

Qualités professionnelles

- Sens du service public
- Relations clients
- Être à l'écoute et faire preuve d'empathie
- Organiser son travail selon les priorités et les objectifs
- Rigueur, organisation et sens des responsabilités
- Autonomie et sens de l'initiative

Cadre statutaire

- Catégorie B : Animateur
- Temps de travail hebdomadaire période juillet/août : 32 heures
- Contrat saisonnier du 01/06 au 31/08/2025
- Permis B

Contact

Adresser CV + lettre de motivation à M. Romain GIROUX, Responsable Communication et Tourisme, r.giroux@portesdemeuse.fr